



JÖNKÖPING UNIVERSITY

Datum: 2016-09-21

Beslut: Säsongsanpassning i Helpdesk årsskiftet 2016-2017

Öppettider i Helpdesk årsskiftet 2016-2017

Helpdesks öppettider säsongsanpassas under perioden 19 december 2016 – 5 januari 2017.

Under perioden 19-22 december 2016 är Helpdesks öppethållande:

- via webbanmälan: dygnet runt
- via telefon: 09.00-12.00 och 13.00-15.00
- via servicedesk: 09.00-12.00 och 13.00-15.00

Under perioden 27 december 2016 – 4 januari 2017 är Helpdesks öppethållande:

- via webbanmälan: dygnet runt
- via telefon: helgfri måndag till fredag kl. 09.00-12.00 och 13.00-15.00
- via servicedesk: stängd

Den 5 januari 2017 är Helpdesks öppethållande:

- via webbanmälan: dygnet runt
- via telefon: helgfri måndag till fredag kl. 09.00-12.00
- via servicedesk: stängd

Stefan Henriksson
IT-chef, Jönköping University