

2022-10-24



Konfigurering av multifaktorsautentisering (MFA)

För att öka säkerheten vid inloggning med JU-konton på privata enheter krävs en säkerhetshöjning i form av ytterligare en faktor, s.k MFA. Denna teknik gör det mycket svårare för obehöriga att logga in och komma åt information på ett JU-konto. När JUenheter används (PC, Mac och registrerade* mobila enheter) behöver man normalt ej bekräfta inloggningen med MFA – med undantag för *Mozilla Firefox som alltid ger MFAverifiering.*

*) Det finns en separat manual som beskriver hur registrering av en mobil JU-enhet går till. Se manual *Registrera JU-mobil* på Intranätet under *Service och stöd -> IT -> Telefoni vid JU -> Guider/manualer för telefoni -> På JU-mobil/platta*.

Läs gärna igenom vår FAQ för MFA: <u>https://ju.se/it-helpdesk/faq---</u> manualer/mitt-anvandarkonto/distansatkomst-ochdatalagring/multifaktorautentisering-mfa/mfa-faq.html.



Konfigurera MFA

- Om det är första gången du loggar in på en JU-dator (Windows) behöver du konfigurera Windows Hello for Business. Under konfigureringen av Windows Hello For Business måste du då konfigurera MFA.
- För att sätta upp MFA på annan enhet:
 - Rutan nedan visas vid första inloggning till en Office365-tjänst (<u>https://www.office.com</u>) från en webbläsare på en privat dator. Om du sitter vid en JU-dator **måste** du starta en Incognito/InPrivate-session* i webbläsaren eller använda webbläsaren Mozilla Firefox för att komma till nedanstående ruta. Välj Nästa för att starta konfigureringen.



*) För att öppna webbläsaren i incognito/InPrivate, högerklicka på webbläsarikonen och klicka sedan på:

- New incognito window *(Chrome)*

- New InPrivate Window *(Edge)*
- New Private Window (Safari)
- New private window (Firefox)



Om nedanstående ruta visas, tryck på **Klar** och sedan **Nästa** igen.





Val av inloggningsmetod

Som standard erbjuds autentisering via *Microsoft Authenticator*. Om du vill ändra metod, klicka på **I want to set up a different method** och välj telefon för uppringning och SMS. I slutet på manualen visas hur man lägger till ytterligare metoder för inloggning.

• Här har vi valt att gå vidare med standardmetoden, dvs Microsoft Authenticator.

Keep your account secure	
Your organization requires you to set up some methods of proving who you are.	
Microsoft Authenticator Start by getting the app On your phone, install the Microsoft Authenticator app. Download now After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next". I want to use a different authenticator app	
I want to set up a different method Klicka här om du istället vill använda telefon/SMS för	
autentisering.	

Installera Microsoft Authenticator

• Innan du fortsätter så måste du hämta hem appen *Microsoft Authenticator* på din mobil. Installera från *AppStore* på en Apple-enhet och från *Play Butik* på en Android-enhet.





 När appen är installerad på den telefon som du vill använda för inloggningen, välj Next följt av Next igen på dialogrutan "Konfigurera ditt konto".

Keep your account secure	
Your organization requires you to set up some methods of proving who you are.	
Microsoft Authenticator Set up your account When prompted, allow notifications. Then add an account, and select "Work or school". Back Next	
I want to set up a different method	

 Öppna *Microsoft Authenticator* på mobilen. Välj Lägg till konto följt av Arbets- eller skolkonto, välj Skanna QR-kod och sedan skanna in QR-koden som visas i webbläsaren.

G App Store 내 후 08:42	14:03 🕫		at 🗢 🗀	atli Tele2 🗢	08:43
E Konton +	<	Lägg till konto		🗸 Tillbaka	Skanna QR-kod
	VILKEN TYP AV	V KONTO LÄGGER DU TILL?			
Är du redo att lägga till ditt	Person	nligt konto	>	Din kont	oleverantör visar en QR-kod
första konto?	Arbets	- eller skolkonto	>		
	Annat	(Google, Facebook osv)	>		-
\cap					
X		l ägn till arbets-			
(, , +		eller skolkonto			
		Logga in			
		Skanna QR-kod			
Lägg till konto					
				FI	ler ange koden manuellt
Har du redan en säkerhetskopia? Logga in på ditt återställningskonto.					
Påbörja återställning					

Keep your account secure

Your organization requires you to set up some methods of proving who	you are.	
Microsoft Authenticator Scan the QR code Scan the QR code Authenticator app to scan the QR code. This will connect Authenticator app with your account. Can't scan image?	t the Microsoft	
	Back	Next
I want to set up a different method		



• När koden är inskannad så ska kontot komma upp i Microsoft Authenticator enligt nedan. Välj **Next** på datorn för att prova konfigurationen. Acceptera inloggningen i mobilappen.



• Tryck på Next.

Keep your account secure Your organization requires you to set up some methods of proving who	you are.	
Microsoft Authenticator	Back	Next
l want to set up a different method		



• När allt är klart visas nedanstående och efter en bekräftelse på **Klar** så är MFA klart att användas.



Ställ in MFA för andra inloggningsmöjligheter

Telefon, SMS och autentiseringsappar

Som standard förutsätter Microsoft att man har konfigurerat MFA med mobilappen *Microsoft Authenticator* men det rekommenderas att komplettera detta med ett eller flera ytterligare alternativ för inloggningsverifiering. De ytterligare alternativ som är aktuella är:

- **SMS**. Ange ett mobiltelefonnummer som du vill få meddelandet till. En kod kommer då skickas som ett SMS som man sedan matar in i webbläsaren.
- Bli uppringd av Microsoft (OBS! Samtalet kommer från USA och numret är +1(855) 330–8653) där man bekräftar inloggningen med *fyrkant (brädgård hashtag)*. Uppringningstjänsten är en automatisk tjänst där en dator ringer upp. Det finns möjlighet att konfigurera två olika telefonnummer för uppringd verifiering.
- Ytterligare en enhet som kör appen *Microsoft Authenticator* eller liknande autentiserings-app (t.ex *Google Authenticator*).



Så här konfigurerar du andra MFA-metoder

• Logga in på <u>https://office.com</u> och klicka på O365 startikon ^{IIII} uppe till vänster, välj sedan **Alla applikationer** följt av **MFA – My Profile**.

← т	illbaka
م	Sök i alla appar
Арр	ar valda av administratör
	IT Helpdesk
Ŷ	MFA - My Profile
Offi	ce 365-appar
D	Delve
D	Dynamics 365
x	Excel
/	Flow

• På sidan Min Profil visas information som har med säkerhet och MFA att göra.





- För att lägga till andra metoder för inloggning, välj **Säkerhetsinformation**. *Av säkerhetsskäl behöver du här logga in på nytt samt bekräfta MFA även på en JUenhet.*
- De metoder du har konfigurerat sedan tidigare visas nu. Här har du också möjlighet att välja vilken metod du vill skall vara standard. Alternativet *Arbetstelefon* finns med från början.

Jonkoping University	Min profil	,			·
8 Översikt	Säkerhet	sinformation			
₽ Säkerhetsinformation	These are the met	hods you use to sign into you	ur account or reset your password.		
🕚 Nyligen genomförd akti	Default sign-in n	tethod: Microsoft Authentica	tor - notification Ändra		
🖻 Organisationer	+ Lägg till met	od			
📮 Enheter	S Alternate pl	none	+46	Ändra	Ta bort
Sekretess	S Telefon		+46	Ändra	Ta bort
	& Arbetstelefo	'n	+46 3610		
	Microsoft A	uthenticator	SM-G930F		Ta bort
	Lost a device? Rec	juire sign in			

- Välj Lägg till metod för att lägga till ytterligare en inloggningsmöjlighet.
- Välj t.ex **Telefon** för att lägga till ett nytt telefonnummer.

Add a method		Add a method
Which method would you like to ac	ld?	Which method would you like to add?
Chasses a method	~	Telefon \lor
Choose a method		Autentiseringsapp
Avbryt	Lägg till	Telefon
		Alternate phone



• Välj sedan om du vill bli uppringd av den automatiska MFA-tjänsten eller om du vill få ett SMS. Tryck på **Nästa** när du är klar.

Telefor	٦			
Which ph	none nur	nber	would you	like to use?
+46	\sim	70		
💽 Ring	mig			
O Sms:	a mig en	ı kod		
			A	Näete
			Avbryt	INdStd

• En verifiering av det angivna numret kommer nu att utföras. Bekräfta den tillagda metoden på den aktuella enheten.

Telefon	
We're calling +46 07	now.
	Bakåt
Telefon	
Samtalet har besvarats	
	Klar



Beskrivning av de olika funktionerna i Min Profil:

• Säkerhetsinformation:

Jonkoping University	Min profil 🔎 Sök			
Q Översikt	Säkerhetsinformatio	n		
 Säkerhetsinformation Nyligen genomförd akti 	These are the methods you use to sign in Default sign-in method: Microsoft Aut	nto your account or reset your password. nenticator - notification Ändra		
Crganisationer	+ Lägg till metod			
💻 Enheter	S Alternate phone	+46	Ăndra	Ta bort
A Sekretess	S Telefon	+46	Ändra	Ta bort
	S Arbetstelefon	+46 3610		
	Microsoft Authenticator	SM-G930F		Ta bort
	Lost a device? Require sign in			

Nu visas en lista över de inloggningsmetoder du har konfigurerat. Dock visas även *Arbetstelefon*, som är förkonfigurerad av systemet. Vi rekommenderar dock inte att man använder sin anknytning (fastnumret) som den enda inloggningsmetoden (ej heller som standardmetod), då det inte kommer att fungera om man t. ex. har hänvisat anknytningen (vid möten, etc.). Använd istället i första hand *Microsoft Authenticator* och komplettera med mobilnumret alternativt privat mobilnummer eller hemtelefon. I denna vy kan du även ta bort enheter som du inte längre vill använda för autentisering och du kan ändra vilken metod som skall vara standard.

 Om du vill ändra standardmetoden för MFA, välj Ändra vid Default sign-in method.



l det här exemplet kan man välja mellan uppringt, SMS och två varianter av **Microsoft Authenticator**:

Notification: *Få upp en ruta för godkännande (rekommenderad metod)*

App or hardware token: En sexsiffrig kod som ändras var 30:e sekund och som skrivs in vid inloggning.



o Enheter:

Jonkoping University	Min profil	? (
Q Översikt	Enheter	
⅔ Säkerhetsinformation	Om du har förlorat en enhet eller inte längre använder den kan du inaktivera den så att ingen annan kan få åtkomst till den. Kontakta administratören om du behöver återaktivera e	nheten.
 Senaste aktivitet Organisationer 	> 🗋 lapkist-1703 Windows	Inaktivera enheten
😐 Enheter	> 🛄 pcsk-1702 Windows	Inaktivera enheten
Sekretess	Samsung5M-G920F Android	Inaktivera enheten
	LENOVOLenovo TB -X103F Android	Inaktivera enheten
	> [] HUAWEHRUAWE TIT-LOT Android	Inaktivera enheten
	Samsung5M-G920F Android	Inaktivera enheten

Här visas de mobila enheter som du har registrerat, både JU-enheter och privata. Här listas även privata datorer där du t.ex. har installerat Officepaketet. I denna vy kan du även ta bort enheter som du inte längre använder.

Om du vill se de senaste inloggningar/inloggningsförsök så hittar du den informationen här: <u>https://mysignins.microsoft.com/</u>

Monsolt Office Home 1 ← → C ^a	K 🚺 Moosalt Office Hanse	X H My Putlis X +	621564/			© ☆	- a :		
Jonkoping University	My Profile	Search					? @		
A Growen 3 kanopha Googenaren 20 fenare 20 fenare	Recent Activity Yes show respectively of them were activities. If we take understand pure assessed.								
	> 50 Today at 93441 AM			22	Mosila Finfox		Unsuccessful sign-in		
	V Today at 90 Successful sig	423 AM 97-0	Operating System Windows 10 Browser Modelle Freder Approximate Location Renkenings Lan. 52	Jönköping	19 What is that 195.10.219.123 App Microsoft App Access Panel	Account Index3ndh@juae			
	> gal Today a	n 910426 AM		- 54	Meetila Firefox		Successful sign-in		
	> g Today at \$50425 AM			2	Meetina Finefax		Successful sign-in		
	> 💭 Today at \$50423 AM			2	Meella Finefex		Successful sign-in		
	> g_ Today at 90322 AM			я	Modila Firefox		Successful sign-in		
	> g_ Today at 90322 AM			x	Mocilia Firefux		Successful sign-in		
	> 50 Today at \$50221 AM			2	Modila Firefox		Successful sign-in		
	> 🙀 Today at 90321 AM			9	Meella finifex		Successful sign-in		
	> a⊐ Today a	nt 8:43:00 AM		st	Moolia Feefox		Unsuccessful sign-in		



Testa den alternativa metoden för inloggning

- Starta en webbläsare på en privat dator eller webbläsare i Incognito/InPrivate-läge på en JU-dator. Det går även bra att använda Mozilla Firefox på en JU-dator. Gå till sidan <u>https://office.com</u>.
- Logga in men stanna vid steget Godkänn begäran om inloggning och välj "Jag kan inte använda min Microsoft Authenticator-app just nu".



• Välj den metod du vill testa.





Ta bort metod för MFA-inloggning

- Logga in på <u>https://office.com</u> och klicka på O365 startikon uppe till vänster, välj sedan **Alla applikationer** följt av **MFA Security Settings**.
- Välj Säkerhetsinformation för att komma till listan över konfigurerade metoder
- Välj **Ta bort** på den metod du vill radera.

OBS! Behåll åtminstone en av de metoder du själv har lagt till (förutom Arbetstelefon). Om du raderar alla metoder kan du behöva kontakta IT Helpdesk för att kunna logga in igen.

Jonkoping University	Min profil $ ho$ Sök							
R Översikt	Säkerhetsinformatio	n						
₽ Säkerhetsinformation	These are the methods you use to sign into your account or reset your password.							
🕚 Nyligen genomförd akti	Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notification Ändra							
🖻 Organisationer	+ Lägg till metod							
💻 Enheter	S Alternate phone	+46 070'		Ändra	Ta bort			
Sekretess	S Telefon	+46 70!		Ändra	Ta bort			
	S Arbetstelefon	+46 3610'						
	Microsoft Authenticator	SM-G930F			Ta bort			
	Lost a device? Require sign in							

• Öppna *Microsoft Authenticator* (eller den autentiseringsapp det gäller), välj det konto som du vill ta bort från listan, klicka på kugghjulet uppe till höger och välj **Ta bort konto**.