



## KURSPLAN

# Coaching för kvalitetsförbättring i vård och omsorg, 7,5 högskolepoäng

*Coaching Health and Social Care Improvements, 7.5 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	HCKG12	<b>Utbildningsnivå:</b>	Grundnivå
<b>Fastställt av:</b>	Utbildningsrådet 2021-10-12	<b>Utbildningsområde:</b>	Vård
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2022-08-29	<b>Ämnesgrupp:</b>	FH1
<b>Version:</b>	1	<b>Fördjupning:</b>	G1N
<b>Diarienummer:</b>	Jönköping Academy	<b>Huvudområde:</b>	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

---

### Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

#### Kunskap och förståelse

- visa förståelser och beskriva grupprocesser vid förbättringsarbete
- visa förståelser och beskriva betydelsen av coachens roll i förbättring av personcentrerad vård
- visa förståelser och beskriva coachens roll i förbättringsarbetets olika faser.

#### Färdighet och förmåga

- skapa motivationshöjande dialoger som leder förbättringsarbetet framåt
- i dialog med olika grupper diskutera och argumentera kring coaching och evidens vid förbättringsarbeten
- i samband med coaching av förbättringsarbete inom hälsa, vård och omsorg urskilja samspel mellan mikro-, meso-, makronivå och multiprofessionella organisationers särdrag, samt utifrån dessa samspel modifiera coachingstrategier
- välja och tillämpa olika förbättringsverktyg som utgångspunkt för förbättringsarbete
- analysera och diskutera teoretisk och metodologisk kunskap inom coaching av förbättringsarbete.

#### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- värdera och reflektera sina egna insatser och identifiera eget behov av ytterligare färdigheter inom coaching samt ta ansvar för sin kompetensutveckling
- värdera och reflektera över egna och organisationens värderingar och visioner, samt värdera hur du som coach beaktar dessa värderingar och visioner.

### Innehåll

Kursen behandlar:

- drivkrafter för förbättring
- coaching av förbättringsarbete
- förbättringsarbete i samverkan med patient/brukare/närstående

- grundläggande förbättringsverktyg
- micro-, meso-, och makrosystem
- motivationshöjande coachingverktyg

### Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning), där campusträffar kombineras med webbaserade moment och praktisk tillämpning av coaching.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet, samt minst två års erfarenhet inom Hälso- och sjukvårds- eller omsorgsområdet.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, FX eller F.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i webbaserade diskussions- och coachingseminarium, individuell skriftlig coachrapport, individuell muntlig presentation av coachuppdraget samt individuell coaching av kurskamrat med utgångspunkt i dennes coaching av ett förbättringsarbete.

Kursen examineras av universitetsadjunkt.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Diskussionseminarier	2 hp	U/G
Skriftlig coachrapport	3 hp	A/B/C/D/E/FX/F
Muntlig presentation av coachuppdrag	0,5 hp	U/G
Coaching av kurskamrat både skriftligt och muntligt	2 hp	A/B/C/D/E/FX/F

### Kurslitteratur

Bond, C. & Seneque, M. (2013). Conceptualizing coaching as an approach to management and organizational development. *Journal of Management Development*, 32(1);57-72.

Brown, S W. & Grant, A.M. (2010). 'From GROW to GROUP: theoretical issues and a practical model for group coaching in organisations', *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 3(1);30-45.

Gjerde, S. (2015). *Coaching vad varför hur*. Studentlitteratur.

Godfrey, M.M., Andersson-Gäre, B., Nelson, E.C., Nilsson M., & Ahlström G. (2014). Coaching interprofessional health care improvement teams: the coachee, the coach and the leader perspectives. *Journal of Nursing Management*, 22(4) DOI: 10.1111/jonm.12068.

Grant, AM., & O' Connor, SA. (2010). The differential effects of solution-focused and problem-focused coaching questions: a pilot study with implications for practice. *Industrial and Commercial Training*, 42(2);102-11.

Lätt, C. (2009). *Att coacha grupper. Fokusera på gruppens positiva krafter*. Liber. Finns även som E-bok.

Norman, A.C., Fritzén, L. & Andersson-Gäre B. (2015) Pedagogical approaches in quality improvement coaching in healthcare: a Swedish case study of how improvement coaches approach learning in a contemporary healthcare system. *Nordstep. Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, Volume 2015, 2015 - Issue 3.

Peters, J. & Carr, C.(2013). Team effectiveness and team coaching literature review, *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 6(2);116-136.

Vackerberg N, Sund Levander M, Thor J. (2016). What Is Best for Esther? Building Improvement Coaching Capacity with and for Users in Health and Social Care - A Case Study. *Quality Management in Health Care*, 25(1);53-60.

Ytterligare litteratur tillkommer utifrån valt område.  
Senaste upplaga av kurslitteraturen ska användas.