

## KURSPLAN

# Coaching för kvalitetsförbättring i vård och omsorg, 7,5 högskolepoäng

*Coaching Health and Social Care Improvements, 7.5 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	HCKG16	<b>Utbildningsnivå:</b>	Grundnivå
<b>Fastställd av:</b>	Utbildningschef 2015-09-18	<b>Utbildningsområde:</b>	Vård
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2016-01-25	<b>Ämnesgrupp:</b>	FH1
<b>Version:</b>	1	<b>Fördjupning:</b>	G1N
<b>Diarienummer:</b>	2015/1889 (313) Jönköping Academy		

---

### Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

#### Kunskap och förståelse

- förstå och beskriva grupprocesser vid förbättringsarbete
- förstå och beskriva betydelsen av coachens roll i förbättring av personcentrerad vård
- förstå och beskriva coachens roll i förbättringsarbetets olika faser
- kritiskt analysera och diskutera teoretisk och metodologisk kunskap inom coaching av förbättringsarbete.

#### Färdighet och förmåga

- skapa motivationshöjande dialoger som leder förbättringsarbetet framåt
- i dialog med olika grupper diskutera och argumentera kring coaching och evidens vid förbättringsarbeten
- i samband med coaching av förbättringsarbete inom hälsa, vård och omsorg urskilja samspel mellan mikro-, meso-, makronivå och multiprofessionella organisationers särdrag, samt utifrån dessa samspel modifiera coachingstrategier
- välja och tillämpa olika förbättringsverktyg och kvalitetsregister som utgångspunkt för förbättringsarbete.

#### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt värdera sina egna insatser och identifiera eget behov av ytterligare färdigheter inom coaching samt ta ansvar för sin kompetensutveckling
- kritiskt reflektera över egna och organisationens värderingar och visioner, samt värdera hur du i din coachroll beaktar dessa värderingar och visioner.

### Innehåll

Kursen behandlar:

- drivkrafter för förbättring
- coaching
- förbättringsarbete

- förbättringsverktyg och kvalitetsregister
- micro-, meso-, och makrosystem
- motivationshöjande verktyg

### Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning), där självstudier kombineras med campusträffar och webbaserade moment. Kursen innehåller också praktik.

### Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet, samt minst två års erfarenhet inom Hälso- och sjukvårds- eller omsorgsområdet. Erfarenhet från arbete med kvalitetsregister eller andra mätetal för kvalitetsförbättring styrkt med intyg från arbetsgivare.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i diskussionsseminarium via lärplattform samt vid seminarier på campus, en individuell inlämningsuppgift i form av en coachrapport och coachseminarium, samt en reflektionsuppgift.

Kursen examineras av universitetslektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	U/G/VG

### Kurslitteratur

Gjerde, S. (2012). *Coaching vad varför hur*. Lund: Studentlitteratur.

Grant, AM., & O' Connor, SA. The differential effects of solution-focused and problem-focused coaching questions: a pilot study with implications for practice. *Industrial and Commercial Training*. 2010; 42(2):102-11.

Godfrey, M.M., Andersson-Gäre, B., Nelson, E.C., Nilsson M., & Ahlström G. (2013). Coaching interprofessional health care improvement teams: the coachee, the coach and the leader perspectives. *Journal of Nursing Management*. DOI: 10.1111/jonm.12068.

Lätt, C. (2009). *Att coacha grupper. Fokusera på gruppens positiva krafter*. Malmö: Liber.

Nordström, G., & Wilde-Larsson, B. (2012). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. Lund: Studentlitteratur.

Ytterligare litteratur tillkommer utifrån valt område.

Senaste upplaga av kurslitteraturen ska användas.