



## KURSPLAN

# Systemtänkande: organisering, ledning och styrning av omsorg samt hälso- och sjukvård, 10 högskolepoäng

*Systems Thinking: Organizing, Leadership and Stewardship of Health and Social Care Services, 10 credits*

---

Kurskod:	HSYR25	Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Fastställd av:	Utbildningsrådet 2014-11-10	Utbildningsområde:	Vård
Gäller fr.o.m.:	2015-01-15	Ämnesgrupp:	HS1
Version:	1	Fördjupning:	A1N
Diarienummer:	2014/3075 (122) Jönköping Academy	Huvudområde:	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

---

## Lärandemål

Studenten skall efter genomgången kurs inom följande områden kunna:

### Kunskap och förståelse

- analysera system-, aktörs- och nätverksteorier, förstå systems inverkan på människan och de aktiviteter som pågår inom system, samt hur delkomponenter av system interagerar med intressenter
- analysera teorier och metoder för organisering och styrning av generell och offentlig verksamhet, samt fördjupad kunskap kring processer inklusive helhetssyn, gränsöverskridande och multiprofessionell samverkan för kvalitet, säkerhet och synergier
- redogöra för förändringsteori och förändringsprocesser och kunna relatera och problematisera detta kopplat till organisationskultur och inarbetad praxis
- analysera ledarskapets betydelse, roll och påverkan i en verksamhet och i ett förändrings- och förbättringsarbete, inklusive betydelsen av kommunikation och feedback
- reflektera över motivationsteori, makt och kontroll
- fördjupad kunskap kring förändringsledning samt de processer och reaktioner som kan uppstå vid ett förändrings- och förbättringsarbete, samt hur man kan hantera dessa.

### Färdighet och förmåga

- kritiskt reflektera över sin egen verksamhet och dess organisering, ledning och styrning ur ett systemperspektiv samt kunna växla mellan olika intressenter och organisatoriska nivåer i systemet
- kritiskt reflektera kring förändrings- och förbättringsarbete i den egna verksamheten samt kunna analysera hinder och drivkrafter för att nå förbättring
- kritiskt analysera de egna ledarfärdigheterna och det egna förhållningssättet i olika situationer
- kritiskt reflektera över olika behov och drivkrafter som människor har och hur det tar sig i uttryck i arbetet
- testa och reflektera över olika strategier och förhållningssätt för att skapa rörelse och förändring i systemet, i syfte att frigöra potential för att åstadkomma förbättringar
- testa och tillämpa begrepp och teorier om processer inom vård och omsorg.

#### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- reflektera över hur system, organisation och processer påverkar förbättringsarbete inom vård och omsorg
- reflektera kring egna tankemodeller och värderingar som ligger till grund för ledarstil och bemötande
- reflektera över hur eget förhållningssätt påverkar medarbetare och aktörer på olika organisatoriska nivåer i systemet.

### Innehåll

- system, organisering, gränser och gränssnittshantering
- processer och processteori med anknytning till vård och omsorg
- hälsoekonomiska aspekter
- organisationskultur, praxis och förändring
- förbättringsledning, förhållningssätt och beteende - i relation till system i förändring
- verksamhetsstyrning och ledning i en multiprofessionell miljö
- ledarstil, kommunikation och feedback
- motivation, makt och påverkan

### Undervisningsformer

Kursen genomförs i form av campusförlagda och webbaserade studier med stöd av föreläsningar, gruppdiskussioner och seminarier.

### Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs kandidatexamen eller yrkesexamen om 180 högskolepoäng i en utbildning inom medicin, vård, teknik eller samhälls-/beteendevetenskap eller motsvarande. Dessutom krävs två års arbetslivserfarenhet..

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras i form av tre individuella inlämningsuppgifter.

Kursen examineras av lektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	10 hp	U/G/VG

### Övrigt

#### Närvarobestämmelser

Obligatorisk närvaro vid campusförlagda och synkrona kurstillfällen samt aktivt deltagande på två litteraturseminarier/gruppdiskussioner via webbplattformen PingPong.

### Kurslitteratur

Ackerman, C. (2008). *Chefen och medarbetaren - tankar om personlig utveckling och samspel på arbetsplatsen*. Stockholm: Ekerlids Förlag.

Ahrenfeld, B. (2014). *Förändring som tillstånd: Att leda förändrings- och utvecklingsarbete i företag och*

*organisationer*. Lund: Studentlitteratur.

Seddon, J. (2008). *Systems Thinking in the Public Sector*. Triarchy Press.

Senge, P. (2006, revised version). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization*.

New York: Broadway Business.

Svensk utgåva går bra som alternativ:

Senge, P. (2006). *Den femte disciplinen – den lärande organisationens konst*. Stockholm: Thomson Fakta.

Tillkommer vetenskapliga artiklar samt webbmaterial.

Referenslitteratur anges i studieguiden.

Senaste upplagan av kurslitteraturen ska användas (**Senge undantaget**).