



YH-KURSPLAN

Kommunikation, samtalsmodeller och dokumentation, 30 yrkeshögskolepoäng

Communication, Conversation Models and Documentation, 30 HVE credit points

Kurskod: YLKSD8
Fastställd av: Ledningsgruppen (Yh) 2018-06-11
Gäller fr.o.m.: 2018-08-27
Version: 1

Syfte

Kursen förmedlar specialiserade och fördjupade kunskaper om modeller och teorier kring samtal och kommunikation ur individ och grupperspektiv. Kursen förmedlar även kunskap om olika modeller för samtal kopplat till brukar nära sammanhang. Kursen ger förståelse för och identifierar etiska överväganden i samband med kommunikation. Kursen förmedlar även olika individers behov av information och kommunikation såsom ex Alternativ kommunikation och andra problemlösande samtal.. Bedömnings- och skattningsskalor är andra delar som berörs i kursen samt vikten av att kunna dokumentera utifrån gällande lagstiftning på ett säkert och kvalitetssäkert sätt.

Läranderesultat

Efter genomförd kurs ska den studerande kunna:

Kunskaper

- Om grundläggande teorier kring samtal och kommunikation
- Om olika förhållningssätt i samtalssituationer
- Om olika modeller för samtal, såsom Motiverande samtal och Alternativ kommunikation
- Om utvecklande/ problemlösande samtal

Färdigheter

- Reflektera över olika teorier i ämnet
- Genomföra samtal utifrån den enskildes önskan
- Genomföra samtal utifrån ett motiverande förhållningssätt
- Utveckla sitt eget förhållningssätt i samtalssituationer
- Genomföra samtal och dokumentera genomförande/behandlingsplaner utifrån gällande lagstiftning

Kompetenser

- Att värdera lämplig insats under ett samtal eller modell utifrån ett hälsofrämjande och salutogent perspektiv
- Att analysera sitt eget och andras agerande i samtalssituationer

Innehåll

- Grundläggande samtalsteorier
- Metoder och modeller för samtal i allmänhet och utvecklande/problemlösande samtal
- Kommunikation och kommunikationsprocesser
- Förhållningssätt i samtalssituationer
- Alternativ och kompletterande kommunikation ICF, IBIC och BBIC
- Dokumentation och dess olika delar
- Genomförande- och behandlingsplaner samt utvärdering
- Relationer, samtal och etik inom socialt och pedagogiskt arbete utifrån ett salutogent perspektiv

Undervisningsformer

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarie, studiebesök, rollspel, grupparbeten.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Icke godkänt, Godkänt eller Väl godkänt (Yh).

Kursens slutbetyg baseras på en sammanvägning av resultaten i samtliga examinationsmoment.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Fördjupningsuppgift	15 yhp	IG/G/VG
Skriftlig tentamen	15 yhp	IG/G/VG

Betygskriterier

- För betyget Godkänd ska den studerande uppfylla kraven i enlighet med kursens läranderesultat.
- För betyget Väl Godkänd ska den studerande utöver kraven för godkänd självständigt värdera lämplig insats under ett samtal eller modell utifrån ett hälsofrämjande och salutogent perspektiv samt kunna analysera sitt eget och andras agerande i samtalssituationer kopplat till kurslitteraturen.

Kurslitteratur

Meddelas före kursstart.