

Fråga	Svar
Måste jag som personal göra något för att kunna börja använda nya lösningen?	Du behöver använda någon av de nya skrivarköerna JU-Print-XX och sedan behöver du registrera ditt JU-kort i valfri skrivare första gången du skriver ut.
Måste jag som student göra något för att kunna börja använda nya lösningen?	Studenter behöver använda ett PayPalkonto eller betalkort och köpa utskrifter i JU-Print-systemet samt registrera sitt JUKort i valfri skrivare första gången de skriver ut.
Vad händer med mina insatta pengar hos PayEx?	<p>Du kan logga in på ditt PayEx Lärosäteskonto för att genomföra uttag fram till 31 januari 2019.</p> <p>(PayEx har informerat om detta via mail i november 2018 till alla kontoinnehavare.)</p> <p>Läs mer: https://payex.com/payex-account-faq/</p> <p>Vid frågor maila ehandel@payex.com</p>
Vad händer med mina resterande fria utskrifter?	De försvinner i samband med byte av teknisk printlösning

Kommer det att ges visst antal fria utskrifter, till nya studenter, även i nya lösningen?	Nej, men priset är sänkt med 60% jämfört med tidigare priser.
Kan man faxa till/från nya skrivarna?	Nej.

Är det någon prisskillnad mot gamla HJPrint?	Ja, priset är ca 60% lägre än tidigare
Kommer skrivarna stå på samma platser som innan?	I princip ja, men vissa förändringar görs.
Finns det samma funktioner som innan? (A4/A3, häftning mm)	Ja, A4/A3, Enkel och dubbelsidigt, svartvitt och färg, häftning i vänsterhörnet. Man kan skanna till sin epost men även till sin hemkatalog (G:)
Är alla skrivare likadana och fungerar likadant?	Den normala skrivaren blir en standard MFP/Multifunktions skrivare. Inom vissa verksamheter kommer det att finnas en mindre skrivare med begränsade funktioner.
Kommer funktionskonton, t ex kårens, att kunna skriva ut på samma sätt som hittills?	Ja.

<p>Kommer biblioteket att kunna "sälja" utskriften till vissa besökande som hittills?</p>	<p>Ja, via en särskild betalterminal, för besökare utan JU-konto.</p>
<p>Kan internationella studenter utan svenska bankkonton få sina pengar hos PayEx återbetalade, och hur?</p>	<p>Man kan logga in på sitt PayEx Lärosäteskonto för att genomföra uttag fram till 31 januari 2019.</p> <p>(PayEx har informerat om detta via mail i november 2018 till alla kontoinnehavare.)</p>
	<p>Läs mer: https://payex.com/payex-account-faq/</p> <p>Vid frågor maila ehandel@payex.com.</p>
<p>Kommer externa tex. konferensgäster att kunna skriva ut?</p>	<p>Ja, men man måste ha ett JU-konto, tex ett besökskonto.</p>

<p>Vilken skrivarkö är standardskrivare på JU-datorer?</p> <p>Vilka inställningar har den?</p> <p>Kan man själv ändra standardskrivare på sin JU-dator?</p> <p>Varför finns det 4 skrivarköer som heter JU-Print?</p>	<p>I Windows 10 är funktionen med standardskrivare borttagen och den kö man skrev ut med senast kommer väljas automatiskt nästa gång. Det är alltså upp till var och en vilken kö man vill använda.</p> <p>Standardinställningen är alltid dubbelsidigt och sedan får man välja BlackWhite eller Color.</p> <p>Det finns två olika drivrutiner för utskrifter, PCL och PS (PostScript). Vilken man använder beror på vilket program man skriver ut ifrån, funkar det inte med den ena drivrutinen välj den andra. Det finns inga generella råd här.</p> <p>Varje drivrutinskö finns också med förinställning för BlackWhite eller Color för att göra det så enkelt som möjligt.</p>
<p>Hur länge finns min utskrift kvar i systemet innan jag hämtar den vid skrivaren?</p>	<p>48 timmar</p>
<p>Kan jag skriva ut och/eller fylla på pengar även när jag är utanför campus JU?</p>	<p>Du kan alltid e-posta din utskrift (som bilaga) till ju-print@ju.se men för att skriva ut från dator eller skriva ut/fylla på pengar via webbportalen ju-print.ju.se måste du vara ansluten till fasta nätverket eller eduroam på campus JU (eller ansluten via VPN).</p>

Kan jag betala utan att använda mitt
vanliga betal-/kreditkort?

Ja, med ett "Prepaid Mastercard". [Mer
information](#)