

Adobe connect – startguide

Utrustning

En relativt ny dator, helst inte äldre än tre år

Ett headset, usb-anslutning rekommenderas

En fast uppkoppling till Internet (mobilt bredband och trådlös uppkoppling rekommenderas **inte**)

Eventuell webbkamera

Före mötet

Testa alltid din dator innan ett möte genom att gå till [Sunets testsida](http://connect.sunet.se/test) för att se att allt stämmer. Kontrollera gärna ljudet genom att logga in i det obemannade testrummet <http://connect.sunet.se/test> och köra Audio Setup Wizard som finns under menyn Meeting.

Ljud

När du loggar in i ett rum är det alltid bra att gå igenom Audio Setup Wizard igen. Klicka på Meeting och välj Audio Setup Wizard.

- Steg 1 – spela upp ljud. Klicka på knappen Play sound och kontrollera att ljudet kommer från dina hörlurar och inte från datorns högtalare.
- Steg 2 – välj mikrofon. Om du har ett headset med usb-anslutning ska du välja den mikrofon som heter usb headset, usb audio device eller liknande.
- Steg 3 – testa mikrofonen. Klicka på knappen Record och prata sedan i mikrofonen. Du kan också knacka lite på mikrofonen så blir det extra tydligt att det är den som fångar upp ljudet. Klicka på Stop och sedan på Play recording för att lyssna på det du spelade in.
- Steg 4 – reducera störande ljud. Klicka på knappen Test silence och var sedan helt tyst tills testet är klart. Detta filtrerar bort störande ljud från fläktar och liknande.

Sänd ljud genom att aktivera mikrofonen i menyraden (syns endast för deltagare som har rätt att sända ljud). Grön mikrofon är aktiv, du kan då också ställa in volymen med inställningen Adjust microphone volume som du hittar under pilen vid mikrofonen.



Ljudproblem som kvarstår efter detta kan lösas genom att man stänger fönstret och loggar in på nytt. Om ett eko hörs är det troligtvis någon av de andra deltagarna som inte har konfigurerat sitt ljud korrekt eller som inte använder headset.

Bild

Starta kameran genom att aktivera kameran i menyraden (syns endast för deltagare som har rätt att sända video). Det går också att starta kameran via videopoden genom att klicka på Start my webcam. Oavsett hur man startar kameran hamnar den först i ett förhandsgranskningsläge och man måste klicka på Start sharing i videopoden innan bilden sänds ut till övriga deltagare i mötet.

Tänk på att

- om du sitter hemma så se till att ingen annan i hushållet är aktiv med bredbandskrävande aktiviteter, t ex webbfilmer och online-spel
- stänga ner andra program med ljud och/eller bild, t ex Spotify och Skype.
- gå till rummet i god tid för att hinna kontrollera inställningar mm