



KURSPLAN

Kommunikation, samtal och konflikt, 15 högskolepoäng

Communication, Dialog and Conflict, 15 credits

Kurskod:	LKSK11	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2011-11-24	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området
Gäller fr.o.m.:	2011-01-23	Ämnesgrupp:	PS1
Reviderad av:	VD 2011-11-25	Fördjupning:	G1F
Version:	3	Huvudområde:	Pedagogik, Psykologi

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas studenterna:

- kunna redogöra för olika teorier och strategier för kommunikation, samtal och konflikthantering
- ha kunskap om olika förhållningssätt i samtalssituationer
- ha kunskap om metoder och modeller för olika former av förhandlingar
- ha kunskap om och förmåga att tillämpa metoder och modeller för att leda utvecklande/problemlösande och lösningsinriktade samtal
- ha färdigheter i att analysera sitt eget och andras agerande och bemötande i samtalssituationer
- ha förståelse för och färdigheter i olika strategier för konflikthantering både på individ- och grupp-nivå
- ha förmåga att reflektera över och urskilja etiska frågeställningar av betydelse för professionella samtal
- ha förmåga att analysera professionella samtal utifrån kommunikations- och samtalsteoretiska begrepp

Innehåll

Kursen ingår i personalprogrammet och syftar till att studenterna ska utveckla grundläggande kunskaper om kommunikation, färdigheter i att leda samtal och om konflikters uppkomst och förlopp. Dessutom syftar kursen till att skapa förståelse för hur det egna förhållningssättet kan påverka kommunikationsstrategier och konfliktutveckling, ge en introduktion till olika samtalsmodeller samt till att utveckla verktyg att använda i professionella, utvecklande, problemlösande och lösningsinriktade samtal.

Moment som ingår i kursen:

- Kommunikationsvetenskapliga grunder
- Samtalsteoretiska grunder med inriktning mot medarbetarsamtal
- Grunder för förhandlingsteknik
- Grunder för konflikthantering och kunskaper om bemötande, etik och förhållningssätt i professionella samtalssituationer

- Introduktion till begrepp, definitioner, metoder och praktisk tillämpning av samtal och analyserande av samtal

Undervisningsformer

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier samt uppgifter individuellt och i grupp, såväl skriftligt som muntligt, samt tillämpningsövningar av samtal. Vissa moment i kursen förutsätter obligatorisk närvaro.

Förkunskapskrav

Godkända och registrerade kurser om minst 37,5 hp från programtermin 1 och 2 (eller motsvarande kunskaper)

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras med skriftliga uppgifter och uppgifter som redovisas muntligt, individuellt och i grupp. En individuell uppgift, samt en uppgift som genomförs parvis, bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl Godkänd. Gruppuppgifter bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd. Betygskriterier för varje uppgift anges i separat instruktion.

För betyget Väl Godkänd på hela kursen ska kriterierna för Godkänd vara uppfyllda och därtill ska den studerande ha erhållit Väl Godkänd på den individuella uppgiften, samt den uppgift som genomförs i par.

För betyget Godkänd på hela kursen ska den studerande ha erhållit betyget lägst Godkänd på samtliga uppgifter, samt deltagit i obligatoriska tillämpningsövningar.

För betyget Underkänd på hela kursen har den studerande erhållit Underkänd på en eller flera uppgifter i kursen, underlag för bedömning saknas eller inlämnade uppgifter har brister i förhållande till kursens innehåll och uppgiftsinstruktioner. För studerande som blivit underkänd vid ordinarie inlämning eller examination anordnas ytterligare provningstillfälle.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	15 hp	U/G/VG

Kursvärdering

Kursen utvärderas fortlöpande muntligt under kursens gång samt med en sammantagen skriftlig utvärdering på hela kursen i slutet.

Övrigt

Kursen kan tillgodoräknas i en filosofie kandidatexamen i pedagogik eller psykologi.

Kurslitteratur

Kurslitteratur

Buber, Martin. (1995). Det mellanmänniskliga. Dualis Förlag.
ISBN10:9187852187, ca 70 s

Collste, Göran. (2010). Inledning till etiken. (3:e upplagan). Lund: Studentlitteratur.
ISBN10:9144056702, ca 140 s

Crafoord, Clarence. (2005). Människan är en berättelse. Tankar om samtalskonst. (2:a uppl). Stockholm:

Natur och Kultur. ISBN10: 9127108791, ca 195 s

Dimbleby, Richard & Burton, Graeme. (1995). Kommunikation är mer än ord. (2:a uppl). (Övers. Gunnar Sandin). Lund: Studentlitteratur. ISBN10:9789144009070, ca 290 s

Iveson, Chris. (2002). Solution-focused brief therapy. *Advances in Psychiatric Treatment*, vol. 8, pp. 149-157.
<http://apt.rcpsych.org/cgi/reprint/8/2/149>

Jordan, Thomas. (2006). Att hantera och förebygga konflikter på arbetsplatsen. Stockholm: Lärarförbundet. Skriften kan beställas från Lärarförbundets hemsida: www.lararforbundet.se , ca 80 s

Hellspång, Lennart. (2008). Förhandlingens retorik: samtalskonst för arbete, skola och samhälle. Studentlitteratur AB. ISBN 10: 9144045530. ca 370 sidor.

Hilmarsson, Hilmar Thor. (2010). Samtalet med känslomässig intelligens. En handledning i konsten att samtala. Lund: Studentlitteratur. ISBN10:9144068859, ca 290 s

Hägg, Kerstin & Kuoppa, Svea, Maria. (1997). Professionell vägledning med samtal som redskap. (2:a uppl). Lund: Studentlitteratur. ISBN10:9789144015378, ca 110 s

Maltén, Arne. (1998). Kommunikation och konflikthantering - en introduktion. Lund: Studentlitteratur. ISBN10:9789144008080, ca 200 s

Ohnstad, Anbjörg. (1995). Det goda samtalet. (Övers. Sten Andersson). Lund: Studentlitteratur. ISBN10:9789144481715, ca 90 s

Rosenberg, Marshall B. (2003). *Nonviolent Communication. Ett språk för livet.* (3:e upplagan). Friare Liv Konsult. ISBN10: 9197667153, ca 230 s

Young, Sue & Holdorf, Gail. (2003). Using Solution Focused Brief Therapy in Individual Referrals for Bullying. *Educational Psychology in Practice*, Vol. 19, No. 4, 2003.
<http://web.ebscohost.com/bibl.proxy.hj.se/ehost/pdfviewer/pdfviewer?hid=122&sid=0d867bdd-9914-40dc-b842-975a57aa61d8%40sessionmgr104&vid=13>

Dessutom tillkommer rapporter och kompendier efter examinatorns anvisningar , max 200 s