



JÖNKÖPING UNIVERSITY

Återställning av lösenord på kiosk dator (Med hjälp av engångskod)

- Klicka på ikonen "Självservice -Användarkonto"



[Självservice
användarkonto](#)

- Gå vidare med att klicka på "Glömt eller utgången lösenord"



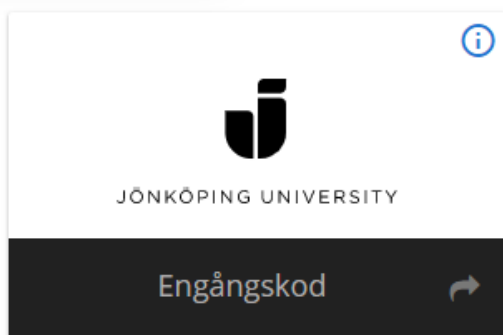
Use your JU e-mail address and password

Logga in

Har du problem att logga in med ditt konto?
Kontakta [IT Helpdesk](#).

[Glömt eller utgången lösenord?](#)

- Välj valet att "Återställ med engångskod"
(Om du har ett konto på Antagningen så kan du istället välja valet "Antagningen.se" och följa instruktionerna där).



- Fyll i ditt användarnamn, Klicka i "Jag är inte en robot" och fortsätt.

Användarnamn

Återställ lösenord via engångskod.

Användarnamn *

boem20yq



Avbryt

Fortsätt

- På nästa sida kryssar du i "Jag vill använda mina bekräftade kontaktuppgifter" Då kommer du få en verifieringskod skickad både till din privata mailadress och mobilnummer.

För att få en engångskod behöver du tidigare verifierat dina privata kontaktuppgifter.

Engångskod

Jag vill använda mina bekräftade kontaktuppgifter

.@hotmail.com

0739*..*31

- Skriv in de koderna som du både fått till din E-post och mobilnummer.

Engångskod

Fyll i engångskoden/engångskoderna som har skickats till dina privata kontaktuppgifter.

Engångskod via e-post

a4Afh5tf

Engångskod via mobil

Y6RXWmia|

OBS EXEMPEL!

Avbryt

Fortsätt

- På nästa sida fyller du i ett nytt lösenord till ditt konto.

Nytt lösenord

Ange ett nytt lösenord för ditt användarkonto.

Lösenordet kommer ändras för: **boem20yq**

Fyll i lösenordet

Upprepa lösenordet

Avbryt

Fortsätt

- **KLART!**

Nytt lösenord

Ange ett nytt lösenord för ditt användarkonto.

Lösenordet kommer ändras för: **boem20yq**

Ditt lösenord har ändrats

Logga ut