



KURSPLAN

Kriskommunikation, 7,5 högskolepoäng

Crisis Communication, 7,5 credits

Kurskod:	LKKB17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	Nämnd för Medie- och kommunikationsvetenskap- liga programmet 2007-05-31	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området (70%) och tekniska området (30%)
Gäller fr.o.m.:	2011-08-22	Ämnesgrupp:	MK1
Version:	1	Fördjupning:	G1F
		Huvudområde:	Medie- och kommunikationsvetenskap

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas den studerande

- vara förtrogna med relevanta begrepp inom krishantering och kriskommunikation
- ha kunskap och förståelse för krishantering från ett system- och processperspektiv
- kunna använda teoretiska resonemang kring krishantering, krisledarskap och kriskommunikation på extraordinära händelser och "krissituationer"
- kunna analysera extraordinära händelser och "krissituationer" för att på bästa sätt kunna hantera händelserna/situationerna och kommunicera med medierna
- kunna ge rekommendationer för hur en organisation på bästa sätt kan upprätta en generell krisberedskap

Innehåll

Kursen ingår i det Medie- och kommunikationsvetenskapliga programmet under andra året och som en inriktningskurs på Organisationskommunikation. Denna inriktning har sin utgångspunkt i hanteringen av kommunikation och information i organisationer såsom företag, myndigheter och intresseorganisationer. Organisationskommunikation har en klar fokusering på informatörs/kommunikatörsrollen. Särskild betoning läggs vid frågor som rör jämställdhet, interkulturella aspekter, hållbar utveckling, IT-kunskaper och språk.

- Krishantering från ett ledarperspektiv
- Krishantering och kriskommunikation från ett PR-perspektiv
- Kriskommunikation från ett praktikerperspektiv

Undervisningsformer

Undervisningen sker i form av föreläsningar, övningar och seminarier samt skriftliga och muntliga uppgifter.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs godkända kurser inom programmets huvudområde Medie- och kommunikationsvetenskap med minst 37,5 hp

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras genom

- seminarium med individuell uppgift
- seminarium med gruppuppgift
- individuell salstentamina
- seminarium med muntlig presentation av gruppuppgift som omfattar hela kursen och även inkluderar opposition av annan gruppens arbete

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7.5 hp	U/G/VG

Kursvärdering

Enligt anvisningar i utbildningsplanen.

Kurslitteratur

Fearn-Banks, Kathleen (2010). Crisis Communications: A Casebook Approach. 3.ed. Mahwah, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates, 385 sidor

Ulmer, Robert R., Sellnow, Timothy L. & Seeger, Matthew W. (2007). Effective crisis communication : moving from crisis to opportunity. Thousand Oaks : SAGE Publications Ltd. UK, 197 sidor

Mitroff, Ian I. (2004, 2006). Crisis Leadership: Planning for the Unthinkable. Hoboken, N.J.: Wiley, 121 sidor

Falkheimer, Heide, Larsson (2009). Kriskommunikation. Malmö: Liber, 188 sidor

Artiklar