

Typ:	Rapport	Gäller från:	2018-03-27
Version:	1		

Studentnöjdhetsundersökning ISB/SB HT 2017

Programvis sammanställning

HLK har bearbetat resultatet av ISB och SB. HLK har valt att inte slå ihop de båda grupperna eftersom de i princip inte är integrerade vid HLK och bedömer därför att uppföljning och analys kan göras med högre kvalitet än om man blandar studenterna i den mixade grupperingen ISBSB. De nationella studenterna jämförs med den globala SB, dvs de nationella studenterna vid andra lärosäten i undersökningen. Här återfinns alla program på grundnivå. De internationella jämförs med ISB, dvs de internationella studenterna vid andra lärosäten i undersökningen. Här återfinns programmen på avancerad nivå.

%-talen anger de som är nöjda och mycket nöjda (betygsteg 4 och 5 på en 5-gradig skala)

HLK har valt att följa de övergripande faktorerna ”overall satisfaction” och ”Recommendation”. Det är nyckeltal som följts under lång tid, även under Studentbussens dagar.

Inom HLK:s utbildningsledning har området Learnings olika aspekter liksom faktorn ”Learning overall” följts eftersom dessa faktorer berör själva utbildningens kvalitet. Utifrån dessa mätningar väljer de olika programmen ut vilka faktorer man vill arbeta med under verksamhetsåret. För varje ny mätning sker ev. en revidering av vilka faktorer man avser arbeta med inom ett program.

Nationella studenter SB

HLK övergripande

antal svar	2013 (395)			2014(524)			2015(534)			2016(566)			2017(989)			Förändr HLK 13-17
	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	
Overall satisfaction	90	91	1	90	92	2	89	93	4	90	92	2	91	95	4	4
Recommendation	84	78	-6	80	82	2	78	85	7	80	86	6	79	82	3	4
Learning Overall	87	87	0	87	86	-1	87	88	1	87	89	2	88	92	4	5★
Course content	91	86	-2	90	88	-2	90	87	-3	90	93	3	90	93	3	7★
Course organisation	82	73	-9	82	73	-9	82	76	-6	83	77	-6	84	84	0	11★
Quality lectures	89	84	-5	88	90	2	88	88	0	88	89	1	89	90	1	6★
Good teachers	88	78	-10	87	83	-4	87	86	-1	88	85	-3	88	88	0	10★
Employability	81	85	4	82	90	8	83	93	10	82	82	0	84	95	11	10★
Expert lectures	96	95	-1	94	97	3	94	95	1	94	94	0	94	96	2	1
Research	89	85	-4	89	90	1	89	90	1	89	92	3	89	93	4	8★
Assesment	87	75	-12	87	83	-4	88	86	-2	87	88	1	88	88	0	13★
Learning support	86	66	-20	87	71	-16	87	78	-9	87	83	-4	89	82	-7	16★
Learning spaces	87	87	0	85	87	2	83	87	4	86	89	3	85	83	-2	-4
Virtual learning	89	90	1	89	91	2	87	87	0	89	90	1	89	90	1	0
Technology	86	95	9	85	94	9	85	93	8	87	91	4	85	94	9	-1
Physical Library	89	97	8	89	99	10	87	99	12	88	97	9	90	97	7	0
Careers advice	71	44	-27	72	57	-15	75	72	-3	74	73	-1	77	73	-4	29★
Performance feedback	78	55	-23	80	65	-15	82	68	-14	81	72	-9	84	73	-11	18★
Class size	88	88	0	88	89	1	88	89	1	89	89	0	87	90	3	2
Online library	90	94	4	90	98	8	89	97	8	91	97	6	90	97	7	3
Marking criteria	77	72	-5	80	76	-4	81	81	0	80	78	-2	84	84	0	12★
Work experience	72	88	16	73	90	17	76	95	19	76	85	9	79	92	13	4
Multicultural	87	69	-18	88	77	-11	88	84	-4	89	78	-11	87	81	-6	12★
Academics' English	91	85	-6	91	88	-3	91	90	-1	91	92	1	91	91	0	6★
Laboratories	na	na	-	90	92	2	87	90	3	91	92	1	89	96	7	4
Language Support	na	na	-	na	na	-	na	na	-	85	81	-4	88	100	12	19★
Summa %-enheter diff			-105			-15			36			16			49	180
Snitt Learning		81			85			87			86			89		
Antal gröna/röda		10/14			14/11			16/9			18/8			16/5		
Lägst		44			57			68			72			73		
Över 90%		25%			44%			40%			38%			38%		
Över 80%		54%			76%			84%			81%			81%		

Ca 65% av faktorerna har ökat med 5 %-enheter eller mer sedan 2013

Kommentarer

För de nationella studenterna har HLK överlag haft en god utveckling, sedan 2013 då mätningen gjordes första gången.

Svarsfrekvensen år 2017 med 989 svarande är för första gången på en relativt hög nivå. HLK har knappt 1500 helårsstudenter inom programmen, så svarsfrekvensen uppskattas till ca 2/3.

Sedan 2013 så har antalet gröna områden ökat stort och ”lägstavärdet” har gått upp kraftigt.

Snittvärdet har ökat 8%-enheter och ligger nära 90%.

En faktor som inte påverkas programvis är ”Learning spaces”. Den har för första gången skiftat till rött och är något att titta vidare på. Övriga fackhögskolor har gjort stora insatser här senaste året, vilket sannolikt påverkar synen på HLK ”Learning spaces” negativt bland studenterna.

Förskolläroprogrammet

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	31	28	32	65	190
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Fsk	Fsk	Fsk	Fsk	Fsk
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	92%	82%	78%	91%	86%
	% Satisfie									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Fsk	Fsk	Fsk	Fsk	Fsk
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	94%	93%	94%	91%	96%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	93%	83%	97%	94%	95%

LEARNING SATISFACTION										
	% Satisfie									
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Fsk	Fsk	Fsk	Fsk	Fsk
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	85%	95%	92%	91%	97%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	74%	83%	88%	60%	83%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	93%	89%	100%	93%	96%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	89%	100%	92%	95%	97%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	96%	95%	100%	94%	98%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	100%	95%	100%	91%	99%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	NSV	NSV	100%	97%
Research	89%	89%	88%	89%	89%	91%	94%	96%	85%	96%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	89%	89%	91%	85%	88%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	90%	88%	95%	80%	84%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	85%	95%	92%	85%	84%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	94%	100%	85%	84%	87%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	92%	89%	100%	92%	95%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	96%	100%	100%	92%	99%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	65%	94%	82%	89%	84%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	89%	68%	80%	69%	86%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	85%	100%	85%	79%	89%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	92%	100%	100%	98%	96%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	81%	68%	96%	79%	88%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	93%	84%	96%	86%	98%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	81%	63%	74%	68%	85%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	83%	100%	95%	90%	95%
Language Support				85%	88%				74%	
Ratio LS grön/röd						2,00	4,25	4,25	0,77	3,40
Medel LS Diff 17/13										5%
Medel LS Diff 17/16										7%
Medel						88%	90%	92%	86%	92%

Kommentarer

Förskoleprogrammet har en mycket hög svarsfrekvens 2017. Programmet har haft mycket grönt alla mätningar och har bara ett fåtal röda aspekter som ligger nära grönt. Så programmet är väldigt nära att ha en helt grön sb. Rekommendationsgraden är fortfarande grön men har minskat i 2017 års mätning.

Grundlärarprogrammet F-3

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	27	49	45	36	75
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SE	Global SB	Global SB	GF-3	GF-3	GF-3	GF-3	GF-3
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	92%	76%	84%	83%	80%
	% Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie									
	Global SB	Global SB	Global SE	Global SB	Global SB	GF-3	GF-3	GF-3	GF-3	GF-3
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	93%	88%	91%	89%	99%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	92%	84%	86%	91%	93%
LEARNING SATISFACTION										
	% Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie									
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SE	Global SB	Global SB	GF-3	GF-3	GF-3	GF-3	GF-3
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	87%	88%	83%	96%	93%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	96%	74%	68%	76%	85%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	96%	85%	80%	92%	92%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	91%	83%	86%	88%	88%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	100%	93%	98%	96%	99%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	100%	100%	93%	96%	99%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	92%	69%	80%	93%
Research	89%	89%	88%	89%	89%	89%	90%	82%	100%	95%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	65%	78%	80%	88%	88%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	71%	63%	77%	76%	84%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	83%	74%	66%	80%	81%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	88%	90%	71%	85%	90%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	96%	95%	90%	84%	96%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	100%	100%	82%	92%	96%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	35%	48%	48%	90%	80%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	43%	62%	68%	71%	78%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	91%	93%	73%	88%	93%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	100%	98%	97%	96%	95%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	74%	80%	79%	75%	87%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	100%	85%	95%	96%	89%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	72%	50%	68%	50%	63%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	100%	96%	95%	100%	90%
Language Support				85%	88%				76%	
Ratio LS grön/röd						1,33	1,00	0,29	1,09	3,40
Medel LS Diff 17/13										5%
Medel LS Diff 17/16										4%
Medel						85%	83%	79%	86%	89%

Kommentarer

Svarsfrekvensen för Grundlärare F-3 har ökat, men är fortfarande lägre än flera andra program. År 2017 så är det mycket grönt vilket är en anmärkningsvärd förbättring jämfört med t.ex 2015 då mycket istället var "rött". Värdet för "overall satisfaction" på 99% är uppseendeväckande högt. Medelvärde för alla faktorer har också ökat signifikant och är nästan 90%. Faktorn "Multicultural" är en svag faktor för programmet över tid sticker ut negativt och utgör ett utvecklingsområde.

Grundlärarprogrammet 4-6

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	24	24	29	37	64
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	G4-6	G4-6	G4-6	G4-6	G4-6
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	81%	69%	74%	80%	78%
	% Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	G4-6	G4-6	G4-6	G4-6	G4-6
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	96%	92%	86%	89%	94%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	92%	79%	73%	92%	94%

LEARNING SATISFACTION										
	% Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie									
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	G4-6	G4-6	G4-6	G4-6	G4-6
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	95%	89%	92%	94%	97%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	73%	75%	72%	83%	85%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	86%	95%	85%	86%	92%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	82%	90%	85%	87%	93%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	76%	100%	92%	86%	98%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	100%	100%	100%	94%	98%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	NSV	NSV	83%	100%
Research	89%	89%	88%	89%	89%	76%	94%	91%	96%	88%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	64%	84%	83%	76%	88%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	67%	83%	86%	80%	83%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	91%	74%	80%	86%	73%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	100%	86%	69%	74%	89%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	100%	89%	84%	82%	93%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	100%	100%	96%	100%	96%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	56%	63%	94%	79%	74%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	50%	80%	79%	79%	75%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	95%	95%	96%	86%	84%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	86%	100%	96%	89%	96%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	68%	84%	71%	62%	82%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	86%	94%	92%	86%	97%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	58%	81%	86%	76%	69%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	83%	92%	100%	89%	81%
Language Support				85%	88%				83%	
Ratio LS grön/röd						0,62	1,63	0,91	0,64	1,44
Medel LS Diff 17/13										7%
Medel LS Diff 17/16										4%
Medel						81%	88%	87%	84%	88%

Kommentarer

Svarsfrekvensen för Grundlärare 4-6 är ökat, men är fortfarande lägre än flera andra program. Snittet för faktorerna 88% är ett relativt högt värde, trots att en hel del faktorer fortfarande är röda. Att rekommendationsgraden har röd färg är något att ta på allvar. Faktorerna ”Performance feedback” och ”Multicultural” är har haft en negativ trend för programmet och skulle kunna utgöra utvecklingsområden.

Grundlärarprogrammet Fritidshem

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	17	22	42	37	47
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	GFrđ	GFrđ	GFrđ	GFrđ	GFrđ
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	79%	81%	79%	86%	89%
	% Satisfied									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	GFrđ	GFrđ	GFrđ	GFrđ	GFrđ
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	76%	95%	90%	97%	100%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	88%	81%	89%	94%	100%

LEARNING SATISFACTION										
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	GFrđ	GFrđ	GFrđ	GFrđ	GFrđ
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	86%	95%	94%	93%	98%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	87%	89%	65%	80%	98%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	87%	100%	86%	93%	100%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	87%	89%	85%	97%	100%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	86%	100%	100%	89%	100%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	93%	100%	89%	97%	100%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	NSV	NSV	94%	100%
Research	89%	89%	88%	89%	89%	80%	93%	92%	86%	97%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	67%	89%	81%	89%	88%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	69%	67%	71%	87%	91%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	87%	95%	85%	93%	83%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	NSV	77%	85%	80%	100%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	93%	100%	85%	92%	98%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	93%	100%	100%	100%	98%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	40%	75%	74%	91%	87%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	71%	82%	70%	75%	62%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	87%	100%	88%	93%	89%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	86%	100%	100%	97%	95%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	71%	83%	81%	82%	88%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	100%	95%	100%	89%	100%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	75%	90%	84%	95%	92%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	NSV	NSV	88%	87%	100%
Language Support				85%	88%				77%	

Ratio LS grön/röd	0,46	9,00	0,91	2,83	10,00
Medel LS Diff 17/13					13%
Medel LS Diff 17/16					4%
Medel	81%	91%	86%	89%	94%

Kommentarer

Svarsfrekvensen för Grundlärare Fritidshem är låg. Snittet för faktorerna, 94 %, är det högsta värdet vid HLK. ”Overall satisfaction” och ”Learning overall” har båda 100% nöjdhet!! Faktorn ”Course organisation” har ökat kraftigt till 98% och har ofta varit en relativ svaghet i dessa mätningar. Finns det någon bakomliggande förändring som förklarar detta och i så fall kan andra program lära av det? ”Performance feedback” sticker ut som det enda tydliga utvecklingsområdet för programmet. Utvecklingen sedan 2013 är en resa från rött till grönt, även om svarsfrekvensen inte ger en så stadig grund att stå på. (= svarsfrekvensen är också ett utvecklingsområde här)

Ämneslärarprogrammet

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	32	13	35	24	100
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	ÄL	ÄL	ÄL	ÄL	ÄL
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	79%	100%	NSV	NSV	69%
	% Satisfied									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	ÄL	ÄL	ÄL	ÄL	ÄL
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	84%	100%	86%	87%	87%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	83%	83%	68%	71%	77%

LEARNING SATISFACTION										
	% Satisfied									
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	ÄL	ÄL	ÄL	ÄL	ÄL
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	72%	91%	82%	85%	87%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	68%	64%	50%	54%	69%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	83%	73%	91%	92%	82%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	72%	91%	91%	92%	84%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	70%	82%	100%	75%	98%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	83%	100%	100%	92%	94%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	NSV	NSV	NSV	94%
Research	89%	89%	88%	89%	89%	84%	90%	NSV	73%	84%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	72%	73%	91%	92%	84%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	73%	NSV	70%	58%	86%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	86%	82%	82%	92%	85%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	63%	NSV	NSV	92%	86%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	93%	91%	96%	83%	90%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	93%	100%	100%	100%	98%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	45%	NSV	NSV	67%	71%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	62%	64%	73%	77%	71%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	97%	91%	95%	100%	94%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	86%	100%	96%	85%	98%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	67%	64%	91%	84%	89%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	62%	36%	82%	68%	86%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	41%	NSV	90%	36%	78%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	100%	NSV	NSV	83%	91%
Language Support				85%	88%				60%	
Ratio LS grön/röd						0,24	1,29	2,40	0,57	1,00
Medel LS Diff 17/13										12%
Medel LS Diff 17/16										8%
Medel						75%	81%	87%	79%	87%

Kommentarer

Svarsfrekvensen har ökat markant, vilket är glädjande. Även om färgen är röd på de tre övergripande faktorerna, så har många faktorer bytt från rött till grönt sedan mätningarna startade. Snittet på 87% är all-time-high och ett ganska högt värde relativt vad det varit tidigare. Lägsta värdet är 2017 (course organisation) på 69%:s nöjdhet visar att det inte är så djupa dalar som innan. Här finns flera utvecklingsområden.

Medie- och kommunikationsvetenskapligt program

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	87	152	119	145	166
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	MKV	MKV	MKV	MKV	MKV
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	71%	90%	90%	93%	89%
	% Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	MKV	MKV	MKV	MKV	MKV
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	91%	96%	96%	96%	99%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	80%	88%	92%	90%	95%

LEARNING SATISFACTION											
	% Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie % Satisfie										
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	MKV	MKV	MKV	MKV	MKV	
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	82%	85%	87%	93%	91%	
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	65%	73%	81%	86%	88%	
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	79%	92%	88%	90%	85%	
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	77%	82%	83%	83%	77%	
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	72%	89%	86%	76%	95%	
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	96%	99%	93%	93%	95%	
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NA	NA	NA	86%	96%	
Research	89%	89%	88%	89%	89%	81%	90%	91%	95%	96%	
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	82%	83%	94%	94%	93%	
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	56%	66%	83%	85%	82%	
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	96%	89%	93%	93%	88%	
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	96%	94%	89%	93%	94%	
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	92%	94%	93%	94%	94%	
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	98%	100%	100%	98%	100%	
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	39%	57%	73%	65%	73%	
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	48%	66%	77%	69%	79%	
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	78%	82%	91%	88%	83%	
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	97%	99%	99%	98%	98%	
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	70%	77%	86%	80%	84%	
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	90%	94%	92%	84%	97%	
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	75%	85%	94%	87%	89%	
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	81%	82%	87%	92%	93%	
Language Support				85%	88%				76%		
Ratio LS grön/röd						0,50	0,91	1,63	1,56	2,67	
Medel LS Diff 17/13										12%	
Medel LS Diff 17/16										3%	
Medel						79%	85%	89%	87%	90%	

Kommentarer

Svarsfrekvensen har ökat från en ganska hög nivå. MKV-programmet har under alla år haft ganska hög svarsfrekvens, varför det är lättare att bedöma faktorernas utveckling. Snittet har ökat successivt och nådde år 2017 första gången 90%. "Overall satisfaction" på 99% är förstås glädjande. Grundläggande faktorer som "Course content" och "Course organisation" har haft en positiv utveckling från rött till grönt. "Learning support" är fortfarande rött men får sedan något år ändå hyggliga värden. Två faktorer som genomgående varit svagheter vid HLK är "Careers advice" och "Performance feedback", där värdena ursprungligen varit riktigt låga, men värdena stigit rejält och nu närmar sig grönt, även om det är en liten bit kvar.

HR-programmet

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	18	55	37	40	108
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	HR	HR	HR	HR	HR
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	88%	76%	96%	57%	77%
	% Satisfied									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	HR	HR	HR	HR	HR
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	100%	89%	97%	83%	94%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	100%	84%	94%	91%	90%

LEARNING SATISFACTION										
	% Satisfied									
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	HR	HR	HR	HR	HR
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	100%	90%	91%	94%	93%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	94%	81%	85%	67%	83%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	88%	81%	91%	69%	86%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	82%	77%	79%	63%	82%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	94%	89%	97%	78%	93%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	100%	92%	97%	93%	90%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	NSV	NSV	NSV	88%
Research	89%	89%	88%	89%	89%	100%	87%	100%	82%	87%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	73%	79%	91%	81%	82%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	58%	63%	63%	68%	70%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	88%	88%	94%	83%	80%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	92%	96%	94%	86%	84%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	100%	94%	91%	92%	95%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	94%	98%	100%	93%	96%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	54%	47%	54%	67%	61%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	29%	55%	45%	59%	44%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	94%	96%	100%	87%	95%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	94%	95%	100%	93%	99%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	69%	71%	79%	96%	73%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	100%	94%	100%	86%	81%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	NSV	65%	88%	91%	74%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	NSV	89%	100%	81%	84%
Language Support				85%	88%				78%	

Ratio LS grön/röd	1,71	0,62	3,20	0,47	0,47
Medel LS Diff 17/13					-2%
Medel LS Diff 17/16					1%
Medel	84%	82%	88%	81%	83%

Kommentarer

Svarsfrekvensen har ökat mycket och ligger på en anständig nivå år 2017. Programmet har genomgått stora förändringar senaste åren vilket delvis kan förklara den något ”polkagrisaktiga” utvecklingen och med ganska mycket rött i nuläget. Snittet ligger på 83% och visar ingen tydlig förbättring under tidsperioden. Glädjande är att ”Overall satisfaction” ligger på 94% och ”Learning overall” på 90% och att dessa är gröna. Här finns några viktiga faktorer med höga värden, t.ex ”Course content” och ”Employability”, men det finns också en hel del utvecklingsområden. ”Marking criteria” och ”Performance feedback” är viktiga faktorer som har relativt låga värden och skulle kunna utgöra aktuella utvecklingsområden.

Internationellt arbete

	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Base	83567	114456	95141	140593	84735	16	48	26	77	71
OVERALL SATISFACTION										
	% Would recommend									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	IA	IA	IA	IA	IA
RECOMMENDATION	84%	82%	79%	80%	79%	86%	82%	94%	87%	80%
	% Satisfied									
	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	IA	IA	IA	IA	IA
OVERALL SATISFACTION	90%	90%	89%	90%	91%	100%	96%	81%	92%	99%
LEARNING OVERALL	87%	87%	86%	87%	88%	93%	91%	86%	91%	94%

LEARNING SATISFACTION										
	% Satisfied									
Learning elements	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	Global SB	IA	IA	IA	IA	IA
Course content	91%	91%	90%	90%	90%	100%	95%	85%	90%	94%
Course organisation	82%	83%	83%	83%	84%	57%	72%	80%	75%	77%
Quality lectures	89%	89%	88%	88%	89%	100%	100%	95%	89%	92%
Good teachers	88%	88%	87%	88%	88%	79%	92%	95%	87%	86%
Employability	81%	81%	83%	82%	84%	NSV	78%	88%	69%	75%
Expert lecturers	96%	95%	94%	94%	94%	93%	100%	100%	97%	98%
Laboratories	91%	91%	87%	90%	89%	NSV	NSV	NSV	NSV	NSV
Research	89%	89%	88%	89%	89%	90%	86%	80%	95%	93%
Assessment	87%	87%	86%	87%	88%	71%	87%	84%	83%	91%
Learning support	86%	87%	87%	87%	89%	64%	73%	79%	85%	87%
Learning spaces	87%	86%	84%	86%	85%	79%	100%	95%	88%	65%
Virtual learning	89%	89%	87%	89%	89%	NSV	100%	93%	100%	100%
Technology	86%	86%	85%	87%	85%	100%	94%	95%	92%	97%
Physical library	89%	89%	88%	88%	90%	100%	100%	100%	97%	97%
Careers advice	71%	72%	76%	74%	77%	NSV	48%	80%	54%	41%
Performance feedback	78%	79%	82%	81%	84%	29%	58%	68%	76%	75%
Class size	88%	88%	86%	89%	87%	92%	100%	100%	100%	98%
Online library	90%	90%	89%	91%	90%	100%	97%	100%	100%	97%
Marking criteria	77%	78%	81%	80%	84%	54%	66%	70%	68%	84%
Work experience	72%	73%	78%	76%	79%	91%	87%	89%	76%	84%
Multicultural	87%	89%	88%	89%	87%	91%	95%	82%	85%	89%
Academics' English	91%	92%	90%	91%	91%	NSV	96%	94%	98%	94%
Language Support				85%	88%				93%	
Ratio LS grön/röd						1,13	2,00	1,63	1,75	1,75
Medel LS Diff 17/13										5%
Medel LS Diff 17/16										0%
Medel						82%	87%	88%	86%	86%

Kommentarer

Svarsfrekvensen har varit hög de senaste två åren för Internationellt Arbete. Snittet för faktorerna ligger ganska stadigt runt 86-87%. Glädjande är de gröna och höga värdena för "Overall satisfaction" på 99%:s nöjdhet och "Learning Overall" på 94%. Starka faktorer är t.ex "Course content", "Expert Lectures" och "Quality lectures". En bra utveckling har faktorerna "Assessment" och "Marking Criteria" haft, båda har gått tydligt från rött till grönt. Arbetslivsfaktorer såsom "Employability" och "Careers Advice" kan vara bra att hålla koll på.

Internationella studenter ISB

HLK övergripande

HKL - International Student Barometer (ISB) 2013-2017



antal svar	2013 (18)			2014 (31)			2015 (54)			2016 (50)			2017 (111)			Förändr HLK 13-17
	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	Global %	HLK %	Diff	
Overall satisfaction	89	83	-6	89	90	1	89	85	-4	90	86	-4	90	90	0	7★
Recommendation	83	80	-3	83	88	5	81	81	0	79	76	-3	82	78	-4	-2
Learning Overall	87	85	-2	87	79	-8	87	86	-1	87	66	-21	87	87	0	2
Förändr. 14-17																
Course content			0	89	81	-8	89	87	-2	89	73	-16	89	84	3	3
Course organisation			0	86	74	-12	85	78	-7	85	73	-12	85	72	-2	-2
Quality lectures			0	89	75	-14	89	77	-12	89	68	-21	88	87	12	12★
Good teachers			0	88	73	-15	88	78	-10	88	68	-20	87	85	12	12★
Employability			0	79	80	1	80	78	-2	79	54	-25	78	65	-15	-15↓
Expert lectures			0	93	93	0	93	94	1	94	78	-16	94	96	3	3
Research			0	88	71	-17	87	82	-5	88	68	-20	88	88	17	17★
Assesment			0	89	89	0	89	89	0	89	87	-2	89	87	-2	-2
Learning support			0	89	86	-3	90	80	-10	89	81	-8	90	92	6	6★
Learning spaces			0	89	96	7	89	96	7	90	93	3	90	97	1	1
Virtual learning			0	91	91	0	91	97	6	91	97	6	91	93	2	2★
Technology			0	90	96	6	89	100	11	91	97	6	91	94	-2	-2
Physical Library			0	90	100	10	90	91	1	90	95	5	90	95	-5	-5↓
Careers advice			0	72	70	-2	73	59	-14	72	34	-38	71	67	-3	-3
Performance feedback			0	85	70	-15	86	83	-3	85	76	-9	85	70	0	0
Class size			0	88	93	5	89	98	9	89	98	9	89	97	4	4
Online library			0	91	100	9	90	90	0	91	95	4	91	94	-6	-6↓
Marking criteria			0	84	89	5	85	77	-8	84	70	-14	84	76	-13	-13↓
Work experience			0	69	52	-17	70	45	-25	70	41	-29	68	62	10	10★
Multicultural			0	90	100	10	90	96	6	90	95	5	91	99	-1	-1
Academics' English			0	92	81	-11	91	96	5	92	93	1	92	97	16	16★
Language support			-	na	na	-	na	na	-	89	93	4	90	94	1	1
Summa %-enheter diff						-63			-57			219			33	
Antal gröna/röda						13/11			12/12			9/16			9/16	

Kommentarer

För de internationella studenterna vid HLK är utvecklingen på fakhögskolenivå svår att analysera. När mätningarna startade utgjordes underlaget bara av utbytesstudenter. År 2017 är mer än hälften programstudenter på tre helt olika master/magisterprogram. Förutsättningarna mellan utbytesstudenter och programstudenter är så stora att den gemensamma bilden för dessa heterogena grupper blir svår att dra slutsatser från.

Om man ändå ska kommentera något så är svarsfrekvensen år 2017 betydligt högre och ligger på en god nivå. Glädjande är också att "Overall satisfaction" är grön och ligger på 90%. Andelen gröna fält tycks öka.

Educare

	2017	2017
Base	113952	11
OVERALL SATISFACTION		
	Global ISB	Educare
RECOMMENDATION	83%	IU
	% Satisfied	Educare
	Global ISB	Educare
OVERALL SATISFACTION	91%	100%
LEARNING OVERALL	87%	100%

LEARNING SATISFACTION		
Learning elements	% Satisfied	Educare
	Global ISB	
Course content	90%	100%
Course organisation	84%	100%
Quality lectures	88%	100%
Good teachers	87%	100%
Employability	83%	90%
Expert lectures	94%	100%
Research	89%	100%
Assesment	88%	80%
Learning support	89%	90%
Learning spaces	86%	90%
Virirtual learning	89%	100%
Technology	86%	100%
Physical Library	90%	100%
Careers advice	76%	80%
Performance feedback	84%	80%
Class size	87%	90%
Online library	90%	100%
Marking criteria	83%	80%
Work experience	77%	80%
Multicultural	88%	100%
Academics' English	91%	100%
Language support	89%	80%
Laboratories	89%	100%

Ratio LS grön/röd 4,75

Medel **93%**

Kommentarer

Svarsfrekvensen för Educare är 100%! De 11 som går programmet har svarat på enkäten. Enkätsvaren visar en stor genomgående nöjdhet med nästan allt. Förhoppningsvis kan denna kvalitetsupplevelse bland studenterna spridas och bygga upp ett positivt rykte, då vi behöver fler sökande.

International Communication

	2017	2017
Base	113952	30
OVERALL SATISFACTION		
	Global ISB	IC
RECOMMENDATION	83%	64%
	% Satisfie	
	Global ISB	IC
OVERALL SATISFACTION	91%	90%
LEARNING OVERALL	87%	83%

LEARNING SATISFACTION		
Learning elements	% Satisfie	Global ISB
	Global ISB	IC
Course content	90%	83%
Course organisation	84%	69%
Quality lectures	88%	83%
Good teachers	87%	90%
Employability	83%	54%
Expert lectures	94%	90%
Research	89%	81%
Assesment	88%	90%
Learning support	89%	88%
Learning spaces	86%	100%
Viritual learning	89%	96%
Technology	86%	93%
Physical Library	90%	93%
Careers advice	76%	70%
Performance feedback	84%	55%
Class size	87%	97%
Online library	90%	97%
Marking criteria	83%	72%
Work experience	77%	50%
Multicultural	88%	100%
Academics' English	91%	100%
Language support	89%	100%
Laboratories	89%	92%

Ratio LS grön/röd 1,09

Medel **84%**

Kommentarer

Svarsfrekvensen för International Communication är mycket hög. Trots sin röda färg är "Overall satisfaction" på 90% glädjande. "Recommendation"-faktorn är låg, med tanke på att alumner och programstudenters rekommendationer ändå kan vara en viktig rekryteringsfaktor. Arbetslivs-kopplingen ser ut att uppvisa svaga värden. "Performance feedback", "Marking Criteria" och "Course Organisation" skulle kunna vara andra möjliga utvecklingsområden.

Interventions in Childhood

	2017	2017
Base	113952	21
OVERALL SATISFACTION		
	Global ISB	Interv
RECOMMENDATION	83%	83%
	% Satisfie	
	Global ISB	Interv
OVERALL SATISFACTION	91%	86%
LEARNING OVERALL	87%	80%

LEARNING SATISFACTION		
	% Satisfie	
Learning elements	Global ISB	Interv
Course content	90%	75%
Course organisation	84%	63%
Quality lectures	88%	85%
Good teachers	87%	80%
Employability	83%	45%
Expert lectures	94%	95%
Research	89%	94%
Assesment	88%	94%
Learning support	89%	89%
Learning spaces	86%	95%
Viritual learning	89%	94%
Technology	86%	95%
Physical Library	90%	100%
Careers advice	76%	42%
Performance feedback	84%	80%
Class size	87%	95%
Online library	90%	100%
Marking criteria	83%	82%
Work experience	77%	50%
Multicultural	88%	100%
Academics' English	91%	100%
Language support	89%	100%
Laboratories	89%	100%

Ratio LS grön/röd 1,56

Medel **85%**

Kommentarer

Svarsfrekvensen för Interventions in childhood är hög. "Recommendation" är en grön faktor vilket är positivt. Arbetslivskopplingen ser ut att uppvisa svaga värden. I övrigt skulle "Course Organisation" kunna vara ett utvecklingsområde.