

## **FORSKNINGSPROJEKT – RESEARCH PROJECT**

In Swedish

### **Bristande kommunikation och bemötande – vanliga vårdproblem! Utveckling av strategi för att träna bemötande – en interventionsstudie i sjuksköterskeutbildningen**

Varje år ökar anmälningarna till patientnämnderna från patienter och närstående i att vårdpersonalen brister i sitt bemötande. Anmälningarna handlar om att patienten inte känner sig sedd, lyssnad till, tagen på allvar, förolämpad eller kränkt. Att inte känna sig sedd, bli lyssnad till eller bemött leder till att färre vårdkontakter tas, diagnosticering av sjukdomar och behandlingar kan försenas, vilket leder till ett ökat lidande och ohälsa för patienten. För att vården ska vara vårdande krävs det att vårdpersonalen har förmågan att förstå hur patienten upplever hälsa och ohälsa.

Sjuksköterskeutbildningen har till övervägande del fokuserat på den medicinska och praktiska undervisningen avseende tekniska moment. Både nationellt och internationellt ses variationer både vad gäller innehåll och nivå avseende utbildning i vårdande beteende. Sjuksköterskor antingen saknar färdigheter i vårdande beteende beroende på brister i utbildningen eller att de inte har förstått betydelsen av hur det vårdande beteendet påverkar patienten.

Det första syftet med forskningsprojektet var att utveckla ett observationskodningsschema avseende vårdande beteende, The Caring Behavior Coding Schema (CBCS). Detta kodningsschema baseras på Swansons Theory of Caring. Det andra syftet var att utveckla och undersöka om en interventionskurs omfattande 7,5 hp med fokus på vårdande beteende, personcentrerad vård och kommunikation påverkar sjuksköterskestudenters vårdande beteende för att minska gapet mellan teori och praktik. Ett flertal didaktiska strategier så som reflektion, narrativ pedagogik och simuleringsövningar på kliniskt träningscentra användes. Interventionskursen utvärderas genom att koda videoinspelade filmer från simuleringsövning med standardiserad patient med CBCS i dataprogrammet Mangold INTERACT. Även intervjuer och reflektioner kommer att användas för att utvärdera interventionen.

In English

### **Insufficient communication and caring behavior – common problems in health care! The development of a strategy to teach a caring behavior – an intervention study in the undergraduate nursing education**

Every year the patient boards receive an increasing amount of complaints from patients and significant others regarding healthcare providers non-caring behavior. The caring behavior of healthcare providers affects how patients participate in and experience care situations. When patients experience that they have been seen and heard by healthcare providers, they are more likely to follow treatment strategies contrary patients who experience the opposite who are more reluctant to seek care, which can lead to delayed diagnoses and treatments. In order for the care to be caring, it is necessary that healthcare providers have the ability to understand how the patient experiences health and illness.

The undergraduate nursing education has mainly focused on the medical and practical teaching on technical aspects. Both nationally and internationally, variations are seen in terms



of both content and level regarding education in caring behavior. Nurses either lack skills in caring behavior due to educational deficiencies or have not understood the importance of how caring behavior affects the patient.

The purpose of the project was two folded. The first aim was to develop an observational coding scheme for caring behavior based on Swanson's Theory of Caring, the Caring Behavior Coding Schema (CBCS). The second aim was to develop and explore whether an intervention course (7,5 credits) focusing caring behavior, person-centered care and communication influence the undergraduate nursing students caring behavior with the focus of bridging the gap between theory and practice. Several didactic strategies were used such as reflection, narrative pedagogic and simulation practices at the simulation lab sometimes doing roleplays and sometime with a standardized patient. The intervention course will be evaluated by coding video recordings collected from simulations with a standardized patient by using the CBCS in the Mangold INTERACT software. Interviews and written reflections will also be used to evaluate the intervention.

**Duration of Project**

2017- 2022

**Project funding**

School of Health and Welfare, Jönköping University

**Project leader**

Maria Björk, Associate professor, Jönköping University, [maria.bjork@ju.se](mailto:maria.bjork@ju.se)

**Project co-workers**

Sophie Mårtensson, Doctoral student, Jönköping University

Susanne Knutsson, Associate professor, Linne university Växjö

Anders Broström, Professor, Jönköping University

Eric Hodges Associate professor, University of North Carolina Chapel Hill

**More information**

Contact: Sophie Mårtensson, [sophie.martensson@ju.se](mailto:sophie.martensson@ju.se)

Mangold International's INTERACT software are used when coding video recorded observational data.

**Keywords**

*Undergraduate nursing student, Caring behavior, Communication skill, Simulation scenario, Didactic strategies, Reflective learning, Behavioral coding, Coding scheme, Mangold Interact.*

