



**Kursplanen fastställd av MKV-nämnden 2007-05-31**

Gäller ht-09

Kurskod: LKKB17

Ämnesnivå: B

Utb.omr: SA 70%, TE 30%

Ämneskod: MKA

## **Kriskommunikation, 7,5 högskolepoäng**

*Crisis Communication, 7.5 higher education credits*

Grundnivå B

---

### **Allmänt**

Kursen ingår i det Medie- och kommunikationsvetenskapliga programmet under andra året och som en inriktningskurs på Organisationskommunikation. Denna inriktning har sin utgångspunkt i hanteringen av kommunikation och information i organisationer såsom företag, myndigheter och intresseorganisationer. Organisationskommunikation har en klar fokusering på informatörs/kommunikatörsrollen. Särskild betoning läggs vid frågor som rör jämställdhet, interkulturella aspekter, hållbar utveckling, IT-kunskaper och språk.

### **Lärandemål**

Efter avslutad kurs förväntas de studerande

- vara förtrogna med relevanta begrepp inom krishantering och kris-kommunikation
- ha kunskap och förståelse för krishantering från ett system- och processperspektiv
- kunna använda teoretiska resonemang kring krishantering, krisledarskap och kriskommunikation på extraordinära händelser och "krissituationer"
- kunna analysera extraordinära händelser och "krissituationer" för att på bästa sätt kunna hantera händelserna/situationerna och kommunicera med medierna
- kunna ge rekommendationer för hur en organisation på bästa sätt kan upprätta en generell krisberedskap

### **Innehåll**

- Krishantering från ett ledarperspektiv
- Krishantering och kriskommunikation från ett PR-perspektiv
- Kriskommunikation från ett praktikerperspektiv

### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs godkända kurser inom programmets huvudområde Medie- och kommunikationsvetenskap med minst 37,5 hp.

### **Kursuppläggnings/lärandets former**

Undervisningen sker i form av föreläsningar, övningar och seminarier samt skriftliga och muntliga uppgifter.

## **Examination och betyg**

Kursen examineras genom

- seminarium med individuell uppgift
- seminarium med gruppuppgift
- individuell salstentamina
- seminarium med muntlig presentation av gruppuppgift som omfattar hela kursen och även inkluderar opposition av annan grupps arbete

Som betyg används något av uttrycken Väl Godkänd, Godkänd eller Underkänd. För närvarande avvaktas beslut om införandet av det gemensamma betygssystemet ECTS.

## **Kursvärdering**

Enligt anvisningar i utbildningsplanen.

## **Kurslitteratur**

Kurslitteratur förtecknas i särskild bilaga.

**Kriskommunikation, 7,5 högskolepoäng**

Antal sidor

- Fearn-Banks, Kathleen (2007). *Crisis Communications: A Casebook Approach*.  
3.ed. Mahwah, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates 385
- Ulmer, Robert R., Sellnow, Timothy L. & Seeger, Matthew W. (2007).  
*Effective crisis communication : moving from crisis to opportunity*.  
Thousand Oaks : SAGE Publications Ltd. UK. 197
- Mitroff, Ian I. (2004). *Crisis Leadership: Planning for the Unthinkable*.  
Hoboken, N.J.: Wiley 121
- Skoglund, Thomas (2002). *Krishantering: om ledarskap och kommunikation*.  
Stockholm: Ekerlid 185

Artiklar