



Kursplanen fastställd av VD 2008-01-17

Gäller vt-10

Reviderad 2009-01-19

Kurskod: LKKA17

Ämnesnivå: A

Utb.omr.: SA

Ämneskod: PSA

Konflikter och konflikthantering, 7,5 högskolepoäng

Conflict and Conflict Management, 7,5 Higher Education credits

Grundnivå

Allmänt

Kursen syftar till att skapa kunskap om interpersonella konflikters uppkomst och förlopp. Dessutom syftar kursen till att skapa förståelse för hur det egna förhållningssättet kan påverka konfliktutvecklingen. Ytterligare studeras möjliga strategier för konflikthantering och kommunikation.

Lärandemål

Studenten skall efter genomgången kurs

- ha kunskaper om möjliga förhållningssätt i konflikter
- ha insikt om sitt eget förhållningssätt i konflikter
- ha kunskap om konflikters uppkomst och utveckling
- ha kunskap om grundläggande principer för analys av konflikter
- ha kunskap om olika strategier för konflikthantering och kommunikation
- ha färdighet att analysera konflikter och att föreslå åtgärder för konflikthantering

Innehåll

- Elementära kunskapsteoretiska utgångspunkter för förståelse av skilda uppfattningar
- Förhållningssätt och beteenden i konflikter
- Modeller för analys av konflikters ursprung och förlopp
- Olika strategier för konflikthantering
- Konflikter på olika nivåer: individ och gruppnivå
- Konflikter i olika sammanhang: arbetsplatser och familjer

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet för högskolestudier.

Kursuppläggning/lärandets former

Undervisningen består av föreläsningar och gruppdiskussioner. Tillämpningsövningar görs inom skilda områden.

Examination och betyg

Examinationen sker både genom en individuell skriftlig tentamen och en grupptentamen. Betygsgraderna är godkänd eller underkänd.

Kursvärdering

Kursvärdering sker fortlöpande under kursen genom dialog med lärarna. Vid kursens slut sker kursutvärdering skriftligt med hjälp av HLK:s formulär för kursutvärdering.

Kurslitteratur

Kurslitteratur förtecknas i särskild bilaga.

Konflikter och konflikthantering, 7,5 hp

	Antal sidor
Lennéer Axelson, Barbro & Thylefors, Ingela (1996). <i>Om konflikter. Hemma och på jobbet.</i> Stockholm: Natur och kultur	339
Ekeland, T-J (2006) <i>Konflikt och konfliktförståelse – för vården och den sociala sektorn</i> Malmö: Liber	245
Jordan, Thomas (2006). <i>Att hantera och förebygga konflikter på arbetsplatsen.</i> Stockholm: Lärarförbundet	86