



HÖGSKOLAN FÖR LÄRANDE
OCH KOMMUNIKATION

HÖGSKOLAN I JÖNKÖPING

Kursplanen fastställd av VD 2008- 01-17

Gäller vt-09

Kurskod: LSMA17

Ämnesnivå: A

Utb.omr: SA

Ämneskod: PSA

Samtalsmetodik, 7,5 högskolepoäng

Communication Skills and Strategies, 7,5 credit points

Grundnivå A

Allmänt

Kursen syftar till att ge deltagarna kunskaper och färdigheter i att leda samtal. Avsikten är att deltagarna skall få pröva samtalsmodeller och utveckla verktyg att använda i samtal i allmänhet och i det utvecklande/problemlösande samtalet.

Lärandemål

Efter genomgången kurs skall studenten

- ha kunskaper om olika förhållningssätt i samtalssituationer
- ha fått möjlighet att se sitt eget förhållningssätt i samtalssituationer
- ha kunskap om en modell för att leda utvecklande/problemlösande samtal
- ha insikt i hur olika tekniker kan användas i samtal och ha fått möjligheten att tillämpa dessa för att leda utvecklande/problemlösande samtal
- ha färdigheter i att analysera sitt eget och andras agerande i samtalssituationen
- kunna analysera sitt eget och andras agerande i samtalssituationen
- ha fått möjlighet att fördjupa sig i och reflektera över olika teorier i ämnet

Innehåll

Kursen har följande innehåll:

- Grundläggande samtalsteorier
- Metoder och modeller för samtal i allmänhet och utvecklande/problemlösande samtal i synnerhet
- Kommunikationsprocesser
- Metoder för återkoppling (feed-back)
- Anvisningar för reflekterande och analyserande av egna och andras samtal muntligt så väl som skriftligt

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet för högskolestudier.

Kursuppläggning/lärandets former

Kursen genomförs i form av teorigenomgångar, seminarier, övningar och laborativ färdighetsträning där vissa moment är obligatoriska.

Examination och betyg

Kursen examineras enbart som godkänd eller underkänd. För godkänt krävs följande:

- Aktivt deltagande i obligatorisk undervisning och godkända skriftliga reflektioner på kurslitteraturen.
- Skriftlig läslogg och aktivt deltagande i litteraturseminarium 1.
- Aktivt deltagande vid litteraturseminarium 2.
- Inlämning av ljud- eller videobandinspelat samtal där färdigheter som öppna frågor, empatiskt lyssnande och sammanfattning finns med samt ett paper (5 sidor) som innehåller egen reflektion kring samtalet som helhet och de färdigheter som använts, kopplat till litteratur inom området.

Kursvärdering

Kursvärdering sker löpande och vid kursens slut.

Kurslitteratur

Kurslitteratur förtecknas i särskild bilaga.

Samtalsmetodik, 7,5 högskolepoäng

Antal sidor

- Crafoord, Clarence (2005) *Människan är en berättelse. Tankar om Samtalskonst*. Stockholm: Natur och Kultur 225
- Hilmar TH.Hilmarsson (2003) *Samtalet med känslomässig intelligens . En handledning i konsten att samtala* Utbildningshuset AB. ISBN:91-44-04285-x 296
- Holm Olle (1994) *Det kloka samtalet. En bok för dig som vill hjälpa, stödja, påverka och utveckla andra*. Malmö: Liber-Hermods 102
- Hägg, Kerstin & Kouppa, Svea, Maria (1997) *Professionell vägledning – med samtal som redskap*. Lund: Studentlitteratur 115
- Nilsson, Björn & Waldemarsson, Anna-Karin. (1994 2:a uppl.) *Kommunikation – samspel mellan människor*. Lund: Studentlitteratur 167