



HÖGSKOLAN FÖR LÄRANDE
OCH KOMMUNIKATION
HÖGSKOLAN I JÖNKÖPING

Samtalsmetodik, 1-5 poäng

KURSPLAN OCH LITTERATURLISTA

Kurs	SAMTALSMETODIK, 1-5 poäng
Kursid	LSMA02
Poäng	5
Nivå	A
Ämneskod	PSA
Utbildningsomr.	HU
Syfte	Den studerande skall efter genomgången kurs - ha kunskaper om olika förhållningssätt i samtalssituationer - ha fått möjlighet att se sitt eget förhållningssätt i samtalssituationer - ha kunskap om en modell för att leda utvecklande/problemlösande samtal - ha kunskap om olika tekniker och ha fått möjlighet att tillämpa dessa för att leda utvecklande/problemlösande samtal - ha färdighet i att analysera sitt eget och andras agerande i samtalssituationen - ha fått möjlighet att fördjupa sig i och reflektera över olika teorier i ämnet
Innehåll	Grundläggande teorier, metoder och modeller för samtal i allmänhet och utvecklande/problemlösande samtal i synnerhet samt metoder för återkoppling (feedback) Anvisningar om skrivande av paper för examination
Undervisningens	Undervisningen är obligatorisk och består av teorigenomgångar, gruppdiskussioner och laborativ färdighetsträning.
Examination och betyg	Utöver obligatorisk närvaro vid den laborativa färdighetsträningen krävs 1. Aktivt deltagande vid litteraturseminariet 2. Inlämning av ljud- eller videobandinspelat samtal med tillhörande samtalsutskrift, där färdigheter som öppna frågor, empatiskt lyssnande och sammanfattning finns med samt ett paper (ca 5 sidor) som innehåller egen reflektion kring samtalet som helhet och de färdigheter som använts, kopplat till litteratur på området. Betygsgraderna är Underkänd eller Godkänd.
Kurslitteratur	Kurslitteratur förtecknas i särskild bilaga.
Kursvärdering	Kursvärdering sker löpande och vid kursens slut.
Tillträdeskrav.	För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet för högskolestudier.

LITTERATURLISTA

Samtalsmetodik, 5 poäng

Crafoord, Clarence (1994) *Människan är en berättelse*, Tankar om samtalskonst. Stockholm: Natur och Kultur 225 s

Engquist, Anders (1996). *Konsten att samtala*: en bok för människor i kontaktyrken. Stockholm: Rabin Prisma

Holm, Olle. (1994) *Det kloka samtalet*. En bok för dig som vill hjälpa, stödja, påverka och utveckla andra. Malmö: Liber-Hermods 102 s

Hägg, Kerstin & Kuoppa, Svea maria. (1997) *Professionell vägledning – med samtal som redskap*. Lund: Studentlitteratur 115 s

Kopierat material som tillhandahålles av HLK och annan litteratur efter egen sökning tillkommer

Referenslitteratur

Buckhöj Lago, Lena (2000) *Utvecklingssamtal: perspektiv och genomförande*. Stockholm Gothia

Engquist Anders (1994) *Kommunikation på arbetsplatsen: chefen, medarbetaren, gruppen*. Stockholm: Rabén Prisma

Engquist Anders (2002) *Förstånd och missförstånd: samtalsmetodik för arbetslivet*. Stockholm: Prisma

Ronthy-Östberg Marika (1999) *Samtal som utvecklar: en handbok för chefer och medarbetare: om viljan att förstå och göra sig förstådd*. Malmö: Liber Ekonomi

Mehrens Suzanne (1998) *Samtal som arbetsmetod*. Lund: Studentlitteratur